

お客様各位

2020年4月8日  
有限会社 信栄社  
取締役 宮内 直美

## 「新型コロナウイルス感染症」への対策について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い収束と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

この度の政府発令の改正新型インフルエンザ等対策特別措置法の基づく「緊急事態宣言」に伴い、当社では新型コロナウイルス感染・拡大防止のため以下の対策に取り組んでおります。

- ・お客様への訪問(更新・事故処理)に関しましては、お客様のご要望・必要性を考慮したうえで訪問を極力控え、郵送・電話にてご対応致します。
- ・当社へのお客様のご来店による対面お手続きの自粛のお願い。

※コロナウイルス対策の感染拡大防止に極めて重要であることを踏まえた趣旨をお伝えしたうえで、「顧客本位」のご対応させていただきます。

※お客様におかれましても、不要な訪問は控えてほしいとお考えの方もいらっしゃると思いますが、お客様のご要望や、お客様の経済的損失を回避するため訪問が必要である場合においては、感染拡大防止への対策を十分に配慮したうえで、対面でのお手続きを実施させていただきます。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

以上